



LA NUEVA NORMALIDAD NO ES TAN NUEVA PARA POLLÍSSIMO

**Pollíssimo al momento.
Miércoles, 29 de julio 2020.**

Comunidad Pollíssimo:

Estamos ya pasando a semáforo naranja en la Ciudad de México donde se encuentran nuestras diez sucursales, después de algunos meses en semáforo rojo, Pollíssimo esta sobreviviendo de una manera satisfactoria a este escenario, nuestro producto y concepto son muy afines a la venta para llevar y consumo en casa de manera familiar, mucha de la venta que se dejó de percibir en comedor, paso a formar parte de nuestra venta de mostrador y para llevar ya sea con nuestro servicio propio o por medio de Aplicaciones de reparto. Nuestra baja en ventas es muy ligera en comparación al año anterior y en ocasiones por semana llegamos a estar arriba de las ventas del año anterior, estamos siendo parte del 75% de los restaurantes que sobrevivirán esta crisis.

Nuestros héroes han hecho un excelente trabajo, se han puesto la camiseta como nunca antes lo había visto en mi experiencia, son consientes de la situación y de que cada peso cuenta para sobrevivir en estos escenarios como empresa y como grupo, hemos mejorado nuestros costos y controles, permitiéndonos mejorar nuestros porcentajes de utilidad y dar bonificaciones especiales en esta época, nuestra rotación se redujo significativamente y podemos garantizar un mejor servicio y procesos manteniendo a nuestro personal y buscando generar sus beneficios individuales a largo plazo.

Actualmente no hemos tenido ningún caso comprobado de Covid-19 en nuestra plantilla, derivado mucho en que la calidad e inocuidad de nuestros procesos y acciones siempre han sido velando por la seguridad alimenticia de nuestros clientes, hemos trabajado bajo la guía del Distintivo-H durante cerca de 8 años, el uso de los correctos artículos de limpieza, lavado de manos, uso de cubrebocas no son nuevos para nuestro equipo en ningún momento, solo se reforzaron y se enfatizaron estas prácticas, además de equipar con elementos para proteger a nuestros clientes y plantilla.



LA NUEVA NORMALIDAD NO ES TAN NUEVA PARA POLLÍSSIMO

**Pollíssimo al momento.
Miércoles, 29 de julio 2020.**

Seguimos dando un incentivo particular a nuestros meseros, pero son puestos que consideramos a largo plazo pueden cambiar a puestos operativos y cambiar nuestra forma de servir a nuestros clientes sin mermar la experiencia, acercándonos mas a experiencias de comida rápida como otras marcas que usan esta forma de operar desde hace mucho tiempo.

Estamos fortaleciendo nuestro servicio a domicilio ya que en este nuevo escenario es vital tanto seguir fortaleciendo las relaciones con nuestros proveedores de aplicaciones, así como nuestro servicio propio de reparto, estamos invirtiendo en la creación de un Centro de Ventas telefónicas para centralizar nuestros pedidos, así como adquiriendo nuestra cuarta motocicleta de reparto y cuarto repartidor a domicilio, nuestro negocio está cambiando a necesitar mas capacidad en este aspecto.

Pollíssimo es la opción rápida, saludable y nutritiva que siempre necesitaremos en nuestras vidas antes y después de la nueva normalidad, somos lo que comemos y que mejor que ser algo sano y delicioso.

Seguimos en la búsqueda de generar una experiencia en cada mordida.

Atentamente:
PhD. Arnoldo De La Rocha Sosa.
Director General Pollíssimo.